



## POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

o poskytnutí Služby uzavřené s poskytovatelem PREzákaznická, a. s., se sídlem Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10, IČO: 06532438 (dále také jen „poskytovatel“) prostřednictvím portálu Enkidoo.cz

1. Zákazník v postavení spotřebitele má právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
2. Poskytovatel služby může splnit službu před uplynutím lhůty uvedené v odst. 1 pouze na základě výslovné žádosti zákazníka v postavení spotřebitele o zahájení poskytování služby dle uzavřené smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy; v takovém případě však zákazník úplným poskytnutím plnění poskytovatele pozbývá právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) občanského zákoníku.
3. Zákazník v postavení spotřebitele může odstoupit od uzavřené smlouvy jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči poskytovateli (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo skenu odstoupení zaslaného na e-mailovou adresu info@enkidoo.cz). K tomu může použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Využije-li zákazník svého práva odstoupit od smlouvy, nese náklady na doručení odstoupení od smlouvy dle jím zvoleného způsobu doručení.
4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud zákazník v postavení spotřebitele v jejím průběhu odešle poskytovateli služby oznámení, že od smlouvy odstupuje.

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

### Adresát - poskytovatel:

PREzákaznická, a.s., sídlo: Na hroudě 1492/4, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO: 06532438, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 22870 (dále také jen „poskytovatel“)

### Zákazník:

Jméno a příjmení: .....  
Datum narození: .....  
Bytem: .....

Tímto coby spotřebitel v zákonné lhůtě 14 dní od uzavření odstupuji od Smlouvy o poskytnutí služby:  
(\* vybranou možnost označte křížkem)

- Obstarání dodávek energií,  
 Obstarání souvisejících činností v domácnosti,

kterou jsem s poskytovatelem uzavřel dne .....

V ..... dne .....

.....  
Podpis

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy | PREzákaznická, a.s.